

ความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ
(มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้กับประเทศ: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

Satisfaction of New Graduates, Elevate the economy and Integrated Sub-District Society
Project (University to Tambon (The Sub-District) to Create a Glass Root for the Country:
U2T) Loei Rajabhat University

สมศักดิ์ พรหมภักดี¹ ภูมิ เพชรกาญจนางค์²
E-mail: sb6240307115@lru.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้กับประเทศ: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ประชากร คือ บัณฑิตจบใหม่ 400 คน เปิดตารางสุ่มของ R.V.Krejcie และ D.W.Morgan ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน ใช้การสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยมีดังนี้ ความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้กับประเทศ: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย พบว่า ความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่ ส่วนมากมีความพึงพอใจในระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบตลอดระยะเวลา 1 ปีมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.58$) พึงพอใจในระดับมากที่สุด และลำดับน้อยที่สุดพบว่า การจัดทำข้อมูลตำบลโปรไฟล์ของผู้ปฏิบัติงานมีเนื้อหาแสดงให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาตำบล และผู้ปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจากประธานในพื้นที่เพื่อการพัฒนาตำบลได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.42$) พึงพอใจในระดับมากและโดยภาพรวมการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่ 4.49 พึงพอใจในระดับมาก

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ บัณฑิตจบใหม่ มหาวิทยาลัยสู่ตำบล มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

Abstract

This research aims to To study the satisfaction of new graduates in the Integrated Sub-District Economic and Social Upgrading Project (University to the sub-district, creating a glass root for the country: U2T) Loei Rajabhat University population is 400 fresh graduates. Open random tables of RVKrejcie and DWMorgan to get a sample of 200 people using Simple Random Sampling. used in research, including satisfaction questionnaire The statistics used to analyze the data were mean and standard deviation.

The research results are as follows. Satisfaction of New Graduates, Integrated Subdistrict Economic and Social Upgrading Project (University to the sub-district, building a glass root for the country: U2T) Loei Rajabhat University found that the satisfaction of new graduates Most of them were satisfied that the duration of their responsibilities over a period of 1 year was appropriate ($\bar{X} = 4.58$) They were satisfied at the highest level and at the lowest level. The preparation of the sub-district information, the operator's profile has content to show the change in the district development and the operators have received good cooperation from the district chairman for the district development ($\bar{X} = 4.42$) Satisfied at a high level and overall the assessment of the new graduates' satisfaction 4.49 Very satisfied.

Keywords: contentment baccaulaureate university to district Loei Rajabhat university

¹ นักศึกษาปริญญาตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

² ประจำสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย



ความเป็นมาของปัญหา

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (2563) กล่าวว่า ตามการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) ทำให้เกิดปัญหาทางเศรษฐกิจของประเทศประชาชนว่างงานและบัณฑิตจบใหม่ไม่สามารถหางานทำได้ รวมถึงนักศึกษาได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงประชาชนที่ว่างงานย้ายกลับถิ่นฐานจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดปัญหาทางสังคมตามนโยบายการฟื้นฟูเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ จึงมุ่งเน้นที่การฟื้นฟูเศรษฐกิจในระดับชุมชน ทั้งการสร้างงาน การพัฒนาอาชีพในชุมชนเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยที่ภาวการณ์ปัจจุบัน ความเจริญก้าวหน้าเศรษฐกิจและเทคโนโลยีมีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว การดำเนินชีวิต การประกอบอาชีพมีการแข่งขันค่อนข้างสูง มีการใช้จ่ายในชีวิตประจำวันเพิ่มขึ้นอีกทั้งสภาพบ้านเมืองในปัจจุบันที่ประสบปัญหาด้านเศรษฐกิจ ราคาสินค้าโดยทั่วไปปรับตัวสูง ประชาชนทั่วไปจึงต้องแบกรับภาระ ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้น

สุวิทย์ เมษินทรีย์ (2564) กล่าวว่า มหาวิทยาลัยจะเป็นหน่วยงานในตำบลที่ทำหน้าที่ดูแล โดยจ้างงานประชาชนทั่วไปบัณฑิตจบใหม่ และนักศึกษา ไม่น้อยกว่า 20 คนในแต่ละตำบลรวมทั้งทำหน้าที่ประสานงานและทำงานร่วมกับจังหวัด และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดทำฐานข้อมูลขนาดใหญ่ของชุมชนรายตำบล (Community Big Data) เพื่อให้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์และตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาความยากจนแบบมีเป้าหมายชัดเจน

ดำรงศักดิ์ แก้วเพ็ง (2563) กล่าวว่า การพัฒนาชุมชนเป็นการพัฒนากำลังความคิด และความสามารถของประชาชนในการร่วมกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่รัฐบาลกับประชาชนและระหว่างประชาชนด้วยกัน เพื่อปรับปรุงตนเองและชุมชนไปสู่ความเจริญ ทั้งในทางเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา อนามัยและขนบธรรมเนียมประเพณี วัฒนธรรม อันจะนำไปสู่ความเจริญ ความมั่นคงของชุมชนของตน จึงถือได้ว่าการพัฒนาชุมชนเป็นกระบวนการเปลี่ยนแปลงทางสังคม ที่ตั้งใจหรือตั้งใจให้เกิดขึ้นอย่างมีเป้าหมายหรือทิศทาง โดยมีแผนการหรือโครงการไว้ล่วงหน้า หรือเป็นกระบวนการให้การศึกษาซึ่งก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่พึงประสงค์ขึ้นในพฤติกรรมของมนุษย์ ทั้งในด้านความรู้ ทักษะและมูลเหตุจูงใจต่างๆ โดยจะต้องยึดถือประชาชนเป็นหลักสำคัญในการมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลงหรือการนำความรู้ไปปฏิบัติ หรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง การพัฒนาชุมชนเป็นกระบวนการจัดระเบียบชุมชน เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างปัจเจกชนและชุมชน เพื่อสร้างความเจริญก้าวหน้า และความสะอาดสบายและความผาสุกมาสู่สมาชิกในชุมชน

พีรพัฒน์ พันศิริ (2559) กล่าวว่า ชุมชนท้องถิ่นถือเป็นหน่วยพื้นฐานในการขับเคลื่อนและการพัฒนาประเทศ สามารถกล่าวได้ว่าเป็นหน่วยสำหรับการพัฒนาระดับล่างสุดในโครงสร้างการบริหารจัดการโดยภาครัฐที่เน้นการบริหารจัดการจากบนลงล่าง แต่กระนั้นหน่วยการพัฒนาในระดับชุมชนท้องถิ่นกลับถือว่ามีสำคัญที่สุดในงานพัฒนาเพราะเป็นหน่วยที่สะท้อนประสิทธิภาพการพัฒนาโดยภาครัฐ ซึ่งหากการดำเนินนโยบายโดยภาครัฐขาดความรู้ความเข้าใจ และสภาพที่แท้จริงของชุมชนแล้ว การพัฒนาโดยประเทศโดยภาพรวมก็จะเป็นไปได้อย่างที่ประสบความสำเร็จ ดังนั้นการจะพัฒนาประเทศได้ควรเริ่มต้นที่ชุมชนท้องถิ่น เริ่มต้นที่การทำความเข้าใจชุมชน และเข้าใจกระบวนการพัฒนาชุมชน จึงจะสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศได้อย่าง มีทิศ มีทาง และมีความยั่งยืนอย่างแท้จริง

ปัญหาทางเศรษฐกิจของประชาชนว่างงานและบัณฑิตจบใหม่ไม่สามารถหางานทำได้ ซึ่งเกิดผลกระทบอย่างรุนแรงที่เกิดจากการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID19) ซึ่งการดำเนินการของมหาวิทยาลัยในพื้นที่ จะทำหน้าที่ดูแลยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบล ตามปัญหาและความต้องการของชุมชน อาทิการพัฒนาสินค้าและบริการชุมชน การพัฒนาการตลาดและสิ่งอำนวยความสะดวก การส่งเสริมและพัฒนามือแรงงานชุมชน การส่งเสริมให้เกิดการฟื้นฟูและพัฒนาท้องถิ่นตนเอง การพัฒนาการท่องเที่ยวชุมชน แนวทางในการพัฒนาของบัณฑิตจบใหม่จะช่วยให้ชุมชนเกิดการพัฒนา และการเปลี่ยนแปลงตลอดทั้งเป็นการทำงานร่วมกับชุมชนของบัณฑิตจบใหม่ในพื้นที่ที่อาศัยอยู่ในปัจจุบันและเพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชนในการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการมหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้กับประเทศเพื่อบรรลุเป้าหมาย 16 เป้าหมาย การดำเนินงานลงพื้นที่ของปฏิบัติงานจะใช้วิธีการดำเนินงานร่วมกับชุมชน ร่วมระดมความคิด วางแผนร่วมกันกับชุมชน ซึ่งผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่จะได้รับมอบหมายในการจัดกิจกรรมร่วมกับประชาชนในพื้นที่ของตนที่ได้รับผิดชอบ ซึ่งเป็นพื้นที่ที่บัณฑิตจบใหม่คุ้นชินอยู่แล้วจึงทำให้ร่วมงานและประสานงานกับชุมชนได้ง่ายมากขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้กับประเทศ: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประเภทของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Approach)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรคือบัณฑิตจบใหม่จาก 20 ตำบลเป้าหมายตำบลละ 20 คน รวมประชากรทั้งหมด 400 คน

2.2 สุ่มกลุ่มตัวอย่างใช้ตาราง R.V.Krejcie และ D.W.Morgan ได้จำนวน 196 คนผู้วิจัยเก็บเพิ่มเติมเพื่อป้องกันความผิดพลาดได้จำนวน 200 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดวิธีการเก็บข้อมูลในการวิจัยดังนี้

เครื่องมือวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นแบบประเมินความพึงพอใจ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น จำนวน 1 ฉบับ โดยยึดตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัยโดยได้จัดแบ่งออกเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล คือ ชื่อ เพศ พื้นที่ที่ได้รับมอบหมาย ช่วงอายุ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามระดับความพึงพอใจ ประกอบด้วย 5 ด้านดังนี้ ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับมีเกณฑ์ให้คะแนน

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ

4.1 ก่อนถึงวันเก็บข้อมูลผู้วิจัยได้ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจสำหรับที่จะนำไปแจกให้บัณฑิตจบใหม่โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้แก่ประเทศไทย: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เพื่อให้ได้ข้อมูลตามวัตถุประสงค์

4.2 เมื่อถึงวันรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามให้บัณฑิตจบใหม่ จำนวน 20 ตำบลเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามจนกระทั่งครบตามที่กำหนด

4.3 เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืน ผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์และนำเสนอในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้แก่ประเทศไทย: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ผู้วิจัยใช้วิธีการประมวลผลข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัย

5.1 การวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา เช่น ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับมีเกณฑ์ให้คะแนนดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ มาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด

การแปลผลในการแปลผลนี้อ้างอิงตามเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด (2556) ดังนี้

ค่าเฉลี่ยที่ 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ พอดีมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยที่ 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ พอดีมาก

ค่าเฉลี่ยที่ 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ พอดีปานกลาง

ค่าเฉลี่ยที่ 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ พอใจน้อย

ค่าเฉลี่ยที่ 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับ พอใจน้อยที่สุด



ผลการวิจัย

ความพึงพอใจคือความรู้สึกร่วม ของบุคคลที่มีต่อ การเรียนรู้ ประสบการณ์ที่เกิดจากแรงจูงใจความต้องการ ด้านจิตใจ นำไปสู่การค้นหาสิ่งที่ต้องการ มีความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการให้ประสบผลสำเร็จโดยเฉพาะโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้กับประเทศ: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลยซึ่งผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แสดงระดับความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้กับประเทศ: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

รายการ	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. การปฏิบัติงานที่ได้รับผิดชอบท่านสามารถทำได้และมีความเหมาะสม	4.54	0.52	พอใจมากที่สุด
2. การดำเนินงานภายใต้โครงการช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้และมีระบบการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.47	0.51	พอใจมากที่สุด
3. ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบตลอดระยะเวลา 1 มีความเหมาะสม	4.58	0.49	พอใจมากที่สุด
4. ผู้ปฏิบัติงานสามารถประสานงานในพื้นที่ตำบลเพื่อดำเนินงานได้เป็นอย่างดี	4.46	0.61	พอใจมากที่สุด
5. ผู้ปฏิบัติงานติดต่อสื่อสารกับองค์กรที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานได้	4.54	0.55	พอใจมากที่สุด
6. ผู้ปฏิบัติงานมีการประสานงานร่วมกับศูนย์ประสานงานภายใต้โครงการเพื่อความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน	4.57	0.54	พอใจมากที่สุด
7. การจัดทำหนังสือขออนุญาตดำเนินโครงการกิจกรรมมีความเหมาะสม	4.53	0.51	พอใจมากที่สุด
8. การจัดทำข้อมูลตำบลโปรไฟล์ของผู้ปฏิบัติงานมีเนื้อหาแสดงให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาตำบล	4.42	0.52	พอใจมาก
9. การจัดทำรูปเล่มรายงานผลการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	4.47	0.53	พอใจมาก
10. ผู้ปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจากประธานในพื้นที่เพื่อการพัฒนาตำบลได้เป็นอย่างดี	4.42	0.60	พอใจมาก
11. ผู้ปฏิบัติงานมีรูปแบบการปฏิบัติงานในการพัฒนาตำบลที่ช่วยให้ชุมชนมีรายได้และองค์ความรู้เพิ่มขึ้น	4.45	0.60	พอใจมาก
12. ผู้ปฏิบัติงานสามารถพัฒนาและเสริมสร้างอาชีพให้กับชุมชนได้จากการดำเนินโครงการ	4.44	0.61	พอใจมาก
รวม	4.49	0.04	พอใจมาก

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าผลการวิจัยมีดังนี้ ผลการศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้กับประเทศ: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย พบว่า ความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่ ส่วนมากมีความพึงพอใจในระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบตลอดระยะเวลา 1 มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.58$) พึงพอใจในระดับมากที่สุดและลำดับน้อยที่สุดพบว่า การจัดทำข้อมูลตำบลโปรไฟล์ของผู้ปฏิบัติงานมีเนื้อหาแสดงให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาตำบลและผู้ปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจากประธานในพื้นที่เพื่อการพัฒนาตำบลได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.42$) พึงพอใจในระดับมากและโดยภาพรวมการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่ ($\bar{X} = 4.49$) พึงพอใจในระดับมาก ด้านความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่ 12 ข้อคำถาม ส่วนมากมีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$)

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนมากมีความพึงพอใจในข้อ 1. ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบตลอดระยะเวลา 1 มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.58$) พึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อ 2. การดำเนินงานภายใต้โครงการช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานได้เรียนรู้และมีระบบการบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.47$) พึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อ 3. ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบตลอดระยะเวลา 1 มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.58$) พึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อ 4. ผู้ปฏิบัติงานสามารถประสานงานในพื้นที่ตำบลเพื่อดำเนินงานได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.46$) พึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อ 5. ผู้ปฏิบัติงานติดต่อสื่อสารกับองค์กรที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานได้ ($\bar{X} = 4.54$) พึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อ 6. ผู้ปฏิบัติงานมีการประสานงานร่วมกับศูนย์ประสานงานภายใต้โครงการเพื่อความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 4.57$) พึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อ 7. การจัดทำหนังสือขออนุญาตดำเนินโครงการกิจกรรมมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.53$) พึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อ 8. การจัดทำข้อมูลตำบลโปรไฟล์ของผู้ปฏิบัติงานมีเนื้อหาแสดงให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาตำบล ($\bar{X} = 4.42$) พึงพอใจในระดับมาก ข้อ 9. การจัดทำรูปเล่มรายงานผลการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.47$) พึงพอใจในระดับมากที่สุด ข้อ 10. ผู้ปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจากประธานในพื้นที่เพื่อการพัฒนาตำบลได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.42$) พึงพอใจในระดับมาก ข้อ 11. ผู้ปฏิบัติงานมีรูปแบบการปฏิบัติงานในการพัฒนาตำบลที่ช่วยให้ชุมชนมีรายได้

และองค์ความรู้เพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 4.45$) ข้อพึงพอใจในระดับมาก 12. ผู้ปฏิบัติงานสามารถพัฒนาและเสริมสร้างอาชีพให้กับชุมชนได้จากการดำเนินโครงการ ($\bar{X} = 4.44$) พึงพอใจในระดับมาก

อภิปรายผล

ผลการศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้กับประเทศ: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ เพื่อวิเคราะห์ผลความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้กับประเทศ: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย พบว่า โดยภาพรวมความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่พบในระดับมากที่สุดและมีเพียง 2 ประเด็นที่มีความพึงพอใจในระดับมากคือ ความพึงพอใจในระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบตลอดระยะเวลา 1 มีความเหมาะสม ($\bar{X} = 4.58$) พึงพอใจในระดับมากที่สุดและลำดับน้อยที่สุดพบว่า การจัดทำข้อมูลตำบลโปรไฟล์ของผู้ปฏิบัติงานมีเนื้อหาแสดงให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาตำบลและผู้ปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่เพื่อการพัฒนาตำบลได้เป็นอย่างดี ($\bar{X} = 4.42$) พึงพอใจในระดับมาก ที่แสดงให้เห็นว่าโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้กับประเทศ: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย สามารถบรรลุวัตถุประสงค์ในการพัฒนาบัณฑิตจบใหม่ที่ต้องทำงานร่วมกับชุมชนแบบมีส่วนร่วมอย่างแท้จริงให้สามารถขับเคลื่อนชุมชนพัฒนาและก่อให้เกิดการพัฒนาบัณฑิตจากการเรียนรู้การพัฒนาในพื้นที่ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จริญญา ชาดัน (2560) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ส่วนระดับความพึงพอใจที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านนโยบายและการบริหารขององค์กร ด้านการควบคุมบังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าด้านความมั่นคงในงาน ด้านสถานะ ของอาชีพ ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัวด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบตามลำดับ จากผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าด้าน เพศ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลีจังหวัดสมุทรปราการ ที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่ต่างกันทั้งในภาพรวมและรายด้านที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนด้าน อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประสบการณ์ในการทำงานของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ.05

สรุปผลการวิจัย

ผลการศึกษาความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่โครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้กับประเทศ: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่ ส่วนมากมีความพึงพอใจในระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบตลอดระยะเวลา 1 มีความเหมาะสมมีพึงพอใจในระดับมากที่สุดและลำดับน้อยที่สุดพบว่า การจัดทำข้อมูลตำบลโปรไฟล์ของผู้ปฏิบัติงานมีเนื้อหาแสดงให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาตำบลและผู้ปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่เพื่อการพัฒนาตำบลได้เป็นอย่างดีมีความพึงพอใจในระดับมากและโดยภาพรวมการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่ พึงพอใจในระดับมากที่สุด ด้านความพึงพอใจของบัณฑิตจบใหม่ 12 ข้อคำถาม ส่วนมากมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ระดับความพึงพอใจในการจัดทำข้อมูลตำบลโปรไฟล์ของผู้ปฏิบัติงานมีเนื้อหาแสดงให้เห็นถึงความเปลี่ยนแปลงในการพัฒนาตำบล ผู้ปฏิบัติงานได้รับความร่วมมือจากประชาชนในพื้นที่เพื่อการพัฒนาตำบลได้เป็นอย่างดีผู้ปฏิบัติงานมีรูปแบบการปฏิบัติงานในการพัฒนาตำบลที่ช่วยให้ชุมชนมีรายได้และองค์ความรู้เพิ่มขึ้น ผู้ปฏิบัติงานสามารถพัฒนาและเสริมสร้างอาชีพให้กับชุมชนได้จากการดำเนินโครงการ จะต้องมีการพัฒนาให้ดีขึ้นในการปฏิบัติงานในครั้งต่อไป ดังนั้นหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องรักษามาตรฐานในการพัฒนาที่ผ่านมาเพื่อให้อยู่ในระดับที่มากขึ้น



ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า เป็นการวิจัยเชิงปริมาณซึ่งยังขาดความคลุ่มลึกในงานวิจัยเชิงคุณภาพดังนั้นการวิจัยครั้งต่อไปควร จะศึกษากระบวนการพัฒนาชุมชนของบัณฑิตจบใหม่ของโครงการยกระดับเศรษฐกิจและสังคมรายตำบลแบบบูรณาการ (มหาวิทยาลัยสู่ ตำบลสร้างรากแก้วให้กับประเทศ: U2T) มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย

เอกสารอ้างอิง

- จรรย์ ชาติ. (2560). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานนิคมอุตสาหกรรมบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระหลักสูตรธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม
- ดำรง แก้วเพ็ง. (2563). กระบวนการและเทคนิควิธีการพัฒนาชุมชน. มหาวิทยาลัยทักษิณสงขลา. สงขลา
- บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น. สำนักพิมพ์ สุวีริยาสาส์น, บจก
- พีรพัฒน์ พันศิริ. (2559). เอกสารประกอบการสอนรายวิชาการพัฒนาองค์กรชุมชน. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม. นครปฐม
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2563). มหาวิทยาลัยสู่ตำบลสร้างรากแก้วให้ประเทศ. กรุงเทพมหานคร
- สุวิทย์ เมษินทรีย์. (2563). 1 ตำบล 1 มหาวิทยาลัย . มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร